

**Входящий**

АИГО\_Аппарат АИГО

Рег № 9755/03-6 от 26.09.2018

Группа: Входящие документы

Корр.: филиал ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии" в СК в Изобильненском районе № 04/191218-06 от 25.09.2018 (Т.В. Бондарева);

Кому: Глава городского округа

Краткое содержание: О размещении информации

Тема: Письмо (ВД-33);

Оригинал: Иов Г.И. - Заместитель главы администрации городского округа (по социальным вопросам) (27.09.2018)

Автор / Дата	Содержание	Исполнители:	План. / Факт	Исполнение
Козлов В.И. 27.09.2018		Иов Г.И. (отв.);		

**Журнал передачи документа:**

№	Держатель документа	Дата передачи	Ориг./копия
1.	Иов Г.И. - Заместитель главы администрации городского округа (по социальным вопросам)	27.09.2018	ориг.

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Ставропольском крае»**

Филиал Федерального бюджетного учреждения  
здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Ставропольском крае в Изобильненском районе»  
(Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Ставропольском крае в Изобильненском районе»)

Ленина пер., д. 52, г. Изобильный  
Ставропольский край, 356140  
Тел./факс (86545) 2-42-65  
E-mail: izob@cgie.stavkray.ru

ОКПО 76853063, ОГРН 1052600297595  
ИНН/КПП 2636045473/262402001

25.09.2018 04/1912 18-06

**Главе Изобильненского городского  
округа Ставропольского края  
Козлову В.И.**

**Главе администрации  
Красногвардейского муниципального  
района Ставропольского края  
Ишкову К.А.**

**Главе Новоалександровского  
городского округа Ставропольского  
края  
Сагалаеву С.Ф.**

**Главе администрации Труновского  
муниципального района  
Ставропольского края  
Высоцкому Е.В.**

*Иван П. Ч*  
*20.09.18*

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае в Изобильненском районе» направляет в Ваш адрес статью на тему «Рациональный выбор товаров и услуг».

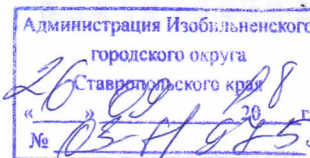
Просим Вас данную информацию разместить на официальных сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений, СМИ.

Приложение на 2 листах: статья «Рациональный выбор товаров и услуг».

**Зам. главного врача**

**Т.В.Бондарева**

Исполнитель:  
Солошенко О.В.  
Кулагин С.А.  
2-44-06



Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1. Потребитель должен знать, что при продаже товаров продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется. При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.

2. Изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьей 18 Закона (замена на товар этой же марки, другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены, соразмерного уменьшения покупной цены; незамедлительное безвозмездное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками).

3. В случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору потребитель вправе потребовать (ст. 18 Закона): - замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); - замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; - соразмерного уменьшения покупной цены; - незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом. Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать срок пять дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. При этом отсутствие необходимых для устранения недостатков товара запасных частей (деталей, материалов), оборудования или подобные причины не являются основанием для заключения соглашения о таком новом сроке и не освобождают от ответственности за нарушение срока, определенного соглашением сторон первоначально, - отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В отношении технически сложного товара (автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним, мотоциклы, мотороллеры, снегоходы, катера, яхты, лодочные моторы, холодильники и морозильники, стиральные машины, автоматические, персональные компьютеры с основными периферийными устройствами, тракторы сельскохозяйственного, мотоблоки и мотокультиваторы) потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара.

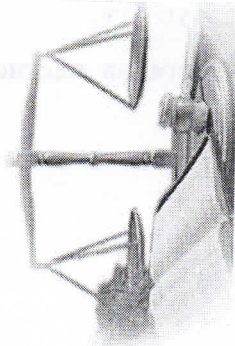
По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: - обнаружение существенного недостатка товара; - нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара; - невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

**Помните!** Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

4. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества, в течение 14 дней, не считая дня его покупки, на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Перечень товаров, не подлежащих обмену (например, мебель бытовая, фото- и киноаппаратура, телефонные аппараты и др.) по вышеуказанным основаниям утверждается Правительством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55).

5. Потребитель вправе осуществить защиту своих прав в суде. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: - нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; - жительства или пребывания истца; - заключения или исполнения договора.



## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ