

ОТЧЕТ
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8»
Изобильненского городского округа Ставропольского края
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>1.1.1. На информационных стендах не размещена информация:</p> <p>документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе,</p> <p>предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний,</p> <p>описание образовательной программы с приложением ее копии,</p> <p>учебный план с приложением его копии,</p> <p>аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии),</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации.</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством.</p>	<p>март 2019</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий;</p> <p>Савченко Евгения Александровна, воспитатель</p>	<p>Информация на информационных стендах образовательной организации с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована.</p>	<p>март 2019</p>

<p>календарный учебный график с приложением его копии, реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, объекты для проведения практических занятий, объекты спорта, средства обучения и воспитания, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся. наименование структурных подразделений (органов управления).</p>					
<p>1.1.2. На официальном сайте не размещена информация: реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, преподаваемые дисциплины, объекты для проведения практических занятий, объекты спорта, средства обучения и воспитания, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации. Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременно размещать информацию на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.</p>	<p>март 2019 постоянно постоянно</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий; Савченко Евгения Александровна, воспитатель</p>	<p>Информация на официальном сайте образовательной организации с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована.</p>	<p>март 2019</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»: 92,17%</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации. Актуализировать информацию на официальном сайте и информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной</p>	<p>постоянно</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий, Савченко Евгения Александровна, воспитатель</p>	<p>Информация на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации с учетом сведений деятельности образова-</p>	<p>в течение 2019 года</p>

	организации.			<p>тельной организации актуализирована.</p> <p>100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>Отсутствует:</p> <p><i>транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки);</i></p> <p><i>понятность навигации внутри образовательной организации.</i></p>	<p>Реализовать возможность обеспечения:</p> <p>транспортной доступности (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки);</p> <p>понятности навигации внутри образовательной организации.</p>	по мере финансирования	Колосова Евгения Ивановна, заведующий; Ярошук Любовь Алексеевна, заведующий хозяйством	<p>В образовательной организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг:</p> <p>транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки);</p> <p>понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>март 2019</p> <p>март 2019</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>В образовательной организации отсутствуют:</p> <p><i>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</i></p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов:</p> <p>1. установки адаптированных лифтов, поручней,</p>	по мере финансирования	Колосова Евгения Ивановна, заведующий; Ярошук Любовь Алексеевна, заведующий хозяйством	<p>Пункты 1, 2, 3 не выполнены в связи с отсутствием финансовой и технической возможности.</p> <p>Паспорт доступности образовательной организации актуали-</p>	март 2019

<p>сменные кресла-коляски;</p> <p>специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.</p>	<p>расширенных дверных проемов здания;</p> <p>2. приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>3. предусмотреть размещение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p> <p>Актуализировать паспорт доступности образовательной организации.</p>			<p>зирован.</p>	
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>В образовательной организации не реализованы:</p> <p>дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1. Реализовать возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Организовать возможность дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>апрель 2019</p> <p>по мере финансирования</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий; Ярошук Любовь Алексеевна, заведующий хозяйством</p>	<p>Пункты 1, 2, 3 не выполнены в связи с отсутствием финансовой и технической возможности.</p>	
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: 66 %</p>	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов:</p> <p>беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий,</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий; Ярошук Любовь Алексеевна, заведующий хозяйством</p>	<p>Беспрепятственный доступ в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, наличие расширенных дверных про-</p>	

	<p>наличие расширенных дверных проемов); сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.</p>	по мере необходимости		<p>емов) не выполнен в связи с отсутствием финансовой и технической возможности. Обеспечено сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию: 99,10%</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	постоянно	Колосова Евгения Ивановна, заведующий	<p>Постоянно проводятся: инструктажи, беседы, разъяснительная работа по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг. 100% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношений</p>	в течение 2019 года
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посред-</p>	постоянно	Колосова Евгения Ивановна, заведующий	<p>Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности,</p>	в течение 2019 года

<p>в образовательную организацию: 99,10 %</p>	<p>ством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>			<p>вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>100% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное предоставление услуг</p>	
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: 99,10 %</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий.</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) учащихся и иными посетителями посредством проведения инструктажей, самообразования педагогов.</p> <p>100% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образова-</p>	<p>в течение 2019 года</p>

				тельной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации): 97,62 %	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей):</p> <p>родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок,</p> <p>своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации,</p> <p>использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией.</p>	постоянно	Колосова Евгения Ивановна, заведующий	<p>Постоянно проводятся мероприятия для родителей (законных представителей) посредством родительских собраний, совместных праздников и выставок. Проводится своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации,</p> <p>использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>100% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p>	в течение 2019 года
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: 97,62 %	<p>Мероприятия, направленные на повышение организационных условий предоставления услуг.</p>	апрель 2019	Колосова Евгения Ивановна, заведующий	<p>Установлен режим работы образовательной организации: с 07.00 ч. до 18.00 ч., организована работа дежурной группы на 1 час: с 07.00 ч. до 07.30 ч. и с 17.30 ч. до 18.00 ч.</p> <p>100% от числа опрошенных удовлетворены удобством</p>	апрель 2019

				графика работы образовательной организации	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: 97,62 %	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	постоянно	Колосова Евгения Ивановна, заведующий	<p>Проводится постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p> <p>100% от числа опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией.</p>	в течение 2019 года

Заведующий МКДОУ «Детский сад №8» ИГОСК



Е.И.Колосова