

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского городского округа

Ставропольского края

В.И. Козлов

2019 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					

<p>1.1.1. На информационных стендах не размещена информация: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе,</p> <p>предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний,</p> <p>описание образовательной программы с приложением ее копии,</p> <p>учебный план с приложением его копии,</p> <p>аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии),</p> <p>календарный учебный график с приложением его копии,</p> <p>реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотрен-</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации.</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством.</p>	<p>март 2019</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий;</p> <p>Савченко Евгения Александровна, воспитатель</p>		
---	--	--	--	--	--

<p>ных соответствующей образовательной программой, объекты для проведения практических занятий, объекты спорта, средства обучения и воспитания, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.наименование структурных подразделений (органов управления).</p>					
<p>1.1.2. На официальном сайте не размещена информация: реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, преподаваемые дисциплины, объекты для проведения практических занятий, объекты спорта, средства обучения и воспитания, доступ к информационным системам и информационно-</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации. Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременно размещать информацию на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.</p>	<p>март 2019 постоянно постоянно</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий; Савченко Евгения Александровна, воспитатель</p>		

<p>телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p>					
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»: 92,17% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации. Актуализировать информацию на официальном сайте и информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий, Савченко Евгения Александровна, воспитатель</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг: Отсутствует: транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие пар-</p>	<p>Реализовать возможность обеспечения: транспортной доступности (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки);</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий; Ярошук Любовь Алексеевна, заведующий хозяйством</p>		

<p>ковки); понятность навигации внутри образовательной организации.</p>	<p>понятности навигации внутри образовательной организации.</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: В образовательной организации отсутствуют: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.</p>	<p>Реализовать возможность: установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов здания; приобретение сменных кресел-колясок; предусмотреть размещение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. Актуализировать паспорт доступности образовательной организации.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий; Ярошук Любовь Алексеевна, заведующий хозяйством</p>		
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: В образовательной организации не реализованы: дублирования для инвалидов по</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Реализовать возможность дублирования для</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий; Ярошук Любовь Алексеевна, заведующий хозяйством</p>		

<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Организовать возможность дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>рования апрель 2019 по мере финансирования</p>			
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: 66 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: беспрепятственного доступа в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, наличие расширенных дверных проемов); сопровождение инвалидов имеющих стойкие</p>	<p>по мере финансирования по мере необхо-</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий; Ярошук Любовь Алексеевна, заведующий хозяйством</p>		

	нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории.	димости			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию:</p> <p>99,10% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношений</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	постоянно	Колосова Евгения Ивановна, заведующий		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию:</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: кон-</p>	постоянно	Колосова Евгения Ивановна, заведующий		

<p>99,10 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное предоставление услуг</p>	<p>сультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>				
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия:</p> <p>99,10 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль</p>	<p>постоянно</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий.</p>		

<p>удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: 97,62 % от числа опрошенных удовлетворены удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>ленные на повышение организационных условий предоставления услуг.</p>	<p>2019</p>	<p>ния Ивановна, заведующий</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: 97,62 % от числа опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Колосова Евгения Ивановна, заведующий</p>		

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8» Изобильненского городского округа Ставропольского края



Е.И.Колосова