

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий муниципального казённого
дошкольного образовательного учреждения
Изобильненского муниципального района
Ставропольского края «Детский сад №8»



Е.И.Колосова

План мероприятий

по улучшению качества оказываемых услуг муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №8» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году на 2017- 2019 годы

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации,
2. Разработка методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
5. Разработка программ и мер повышения качества образовательных услуг.

№	Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Обеспечение своевременного внесения изменений информации о деятельности образовательной организации размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	постоянно	Заведующий – Колосова Е.И.,ответственный за сайт – воспитатель Савченко Е.А.	Наличие на сайте полной, достоверной информации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ: - предоставление актуальной информации; -обновление каждые 10 дней.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», «Наши достижения». Обеспечить создание персональных страниц педагогов.	постоянно	Заведующий – Колосова Е.И.,ответственный за сайт – воспитатель Савченко Е.А.	В данных разделах обновлена информация. Созданы персональные страницы педагогов ДОУ, где отражена информация о занимаемой должности ,стаже, достижениях, разработанных методических пособиях и др.
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия, направленные на обеспечение возможности взаимодействия с ДОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов уровня бытовой, создать для родителей возможность вносить предложения, направленные на улучшение работы ДОУ(создать страничку «горячая линия»)	2 квартал 2017г.	Заведующий – Колосова Е.И.,ответственный за сайт – воспитатель Савченко Е.А.	Обеспечена доступность взаимодействия с ДОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Созданы условия для участия родителей в управлении образовательной организации: на информационных стендах в групповых и в холле ДОУ размещено обращение к

					родителям об электронном сервисе для внесения предложений на сайте.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений. Наличие на официальном сайте информации о порядке рассмотрения обращения граждан.	2 квартал 2017г.	Заведующий – Колосова Е.И., ответственный за сайт – воспитатель Савченко Е.А.	Обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений. На официальном сайте размещена информация о порядке рассмотрения обращения граждан.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и развитие материально-технической базы ДОУ: - косметический ремонт всех помещений; - замена смесителей в групповых; - ремонт канализации; - обновление мягкого инвентаря; - обновление мебели в групповых и спальнях помещениях; - приобретение игрушек; - приобретение современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО; мультимедийного оборудования	2017- 2019годы	Заведующий – Колосова Е.И., заведующий хозяйством – Ярошук Л.А.	Наличие условий для комфортного пребывания воспитанников. Проведены: косметический ремонт всех помещений; замена смесителей в групповых; отремонтирована канализация; обновлена мебель в групповых и спальнях помещениях; приобретены игрушки, учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС ДО, мультимедийное оборудование
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Мероприятия направленные на обеспечение наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Постоянно	Заведующий – Колосова Е.И., заведующий хозяйством –	Наличие условий для комфортного пребывания воспитанников. Уменьшение

	обучающихся	<p>организации питания детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение ежедневных профилактических бесед с детьми, - еженедельный инструктаж с педагогами; - ежемесячные беседы с родителями; - ежедневный контроль по организации питания. 		Ярощук Л.А., медработник- Носова О.В.	количества дней ,пропущенных по болезни одним ребёнком. Наличие 10-дневного меню, согласно требованиям Сан ПиН.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися : оснащение кабинета для проведения консультаций, индивидуальных занятий, для детей с ОВЗ составить индивидуальный образовательный маршрут развития ребенка.</p> <p>Вариативность использования образовательного материала, позволяющая развивать творчество в соответствии с интересами и наклонностями каждого ребенка.</p>	2017- 2019 г.	Заведующий – Колосова Е.И., педагогические сотрудники	Наличие условий для комфортного пребывания. Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Организация дополнительных образовательных услуг по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - физкультурно-оздоровительное, - социально-педагогическое, - художественно-эстетическое. 	2017- 2019 г.	Заведующий – Колосова Е.И., педагогические сотрудники	Наличие дополнительных образовательных программ.

5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Мероприятия ,направленные на создание условий для развития творческих способностей воспитанников, а также для сотрудничества детского сада с семьёй: информирование о конкурсах и других мероприятиях участием организации; расширение перечня для участия воспитанников в творческих и спортивных мероприятиях; приобретение развивающих игровых пособий.	2017- 2019 г.	Заведующий – Колосова Е.И., педагогические сотрудники	Наличие условий для развития творческих способностей воспитанников. Информирование о конкурсах и других мероприятиях с участием организации; расширение перечня для участия воспитанников в творческих и спортивных мероприятиях; приобретены развивающие игровые пособия.
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия ,направленные на оказание психолого – педагогической помощи ,медицинской и социальной помощи: -консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности дошкольников и достижения целевых ориентиров дошкольного образования; - тренинговые занятия для воспитателей по развитию эмоционально-оценочного отношения педагогов к детям, -консультации для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми; функционирование консультативного пункта для родителей детей, не посещающих детский сад; индивидуальные занятия с	постоянно	Заведующий – Колосова Е.И., медработник-Носова О.В., все педагоги	Наличие условий для оказания психолого –педагогической, медицинской и социальной помощи: функционирование консультативного пункта для родителей детей, не посещающих детский сад; тренинговые занятия, консультации.

		учителем-логопедом; пополнение уголка «Айболит» информацией для родителей Качественное медицинское обслуживание воспитанников.			
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: создании специальных условий обучения и воспитания; создание универсальной безбарьерной среды, предоставление услуг ассистента (помощника), бесплатное предоставление учебников и учебных пособий.	2017- 2019 г.	Заведующий – Колосова Е.И.,	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.					
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	Мероприятия направленные на обеспечение психологической безопасности и комфортности в учреждении : - проведение деловых игр для педагогов, круглых столов, семинаров «Слагаемые профессионального имиджа воспитателя»; - рассмотрение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	Заведующий – Колосова Е.И., все педагоги ДОУ	Психологическая безопасность и комфортность в учреждении. Отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб.
3.2	Компетентность работников.	Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности: - посещение методических объединений, семинаров; -открытые просмотры, смотры, конкурсы внутри ДОУ	постоянно	Заведующий – Колосова Е.И., все педагоги ДОУ	Повышение профессиональной компетентности сотрудников ДОУ.

		-направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком; - представление результатов работы за год, готовность педагогов использовать представленный опыт в своей работе.			
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Обновление мягкого инвентаря; мебели в групповых и спальных помещениях; приобретение игрушек; приобретение учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО; мультимедийного оборудования.	2017- 2019 г.	Заведующий – Колосова Е.И., заведующий хозяйством – Яроцук Л.А.,	Приобретены игрушки , учебно-дидактическое оборудование , в соответствии с ФГОС ДО, мультимедийное оборудование.
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Мероприятия, направленные на повышения качества предоставляемых услуг.	2017- 2019 г.	Заведующий – Колосова Е.И., все педагоги ДОУ	Качественное предоставление образовательных услуг, отвечающих ФГОС ДО.
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных слуг в ДОУ.	2017- 2019 г.	Заведующий – Колосова Е.И., все педагоги ДОУ	Положительные результаты анкетирования.

Заведующий МКДОУ ИМРСК «Детский сад №8»



Е.И.Колосова